

Аналітична довідка  
про стан розгляду звернень громадян

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України “Про звернення громадян” та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 ”Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” Головним управлінням статистики у Львівській області проводиться робота що розгляду звернень громадян.

У 2017 році поновлено графік особистого прийому громадян керівництвом Головного управління та управлінь (відділів) статистики у районах (місті). Графік особистого прийому громадян начальником Головного управління статистики у Львівській області та його заступниками розміщено на інформаційному стенді та на веб-сайті управління.

У 2017 році до Головного управління статистики у Львівській області безпосередньо та на особистий прийом до керівництва звернувся 31 громадянин, надійшло 61 звернення, з них поштою – 29, одне звернення через уповноважену особу.

Відповідно до встановлених законодавством строків розглянуто 61 звернення, з них на 33 дано позитивну відповідь, на 28 - роз’яснення щодо піднятих питань.

Повторних звернень громадян протягом року не надходило.

З 61 звернення 33 стосувалися праці і заробітної плати, 28 – комунального господарства.

Відділом господарського забезпечення, документообігу та контролю виконання надано практичну та методологічну допомогу управлінням (відділам) статистики у районах (місті) щодо порядку роботи з документами, реєстрації, адресування та контролю виконання звернень.