

Аналітична довідка
про стан розгляду звернень громадян у 2018 році

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Головним управлінням статистики у Львівській області проводиться робота щодо розгляду звернень громадян.

Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення свідчить, що пропозиції, заяви (клопотання), які надійшли до Головного управління статистики розглянуто оперативно, громадянам надано ґрунтовні відповіді в установленій Законом термін.

У 2018 році до Головного управління статистики у Львівській області надійшло 38 звернень, що на 37,7% менше, ніж за 2017 рік. На особистий прийом до керівництва звернулось 33 громадяни, безпосередньо від громадян поштою надійшло 5 звернень. Серед звернень скарг не зареєстровано.

Після розгляду на 4 звернення дано позитивну письмову відповідь, на 34 – роз'яснення щодо піднятих питань.

Повторних звернень громадян протягом року не надходило.

За характером питань, що порушували у зверненнях громадяни, переважали питання комунального господарства – 16 звернень (42,1%), про економічну, цінову, інвестиційну, зовнішньоекономічну, регіональну політику, будівництво та підприємництво – 13 звернень (34,2%). Із питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшло 3 звернення; з охорони здоров'я і кадрових питань - по 2 звернення; екології та природних ресурсів і надання статистичної інформації - по одному зверненню відповідно.

На виконання вимог Закону України від 02 липня 2015 року №577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» стосовно подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Львівській області у розділі «Діяльність Головного управління» створена та функціонує рубрика «Звернення громадян» з розміщенням наступних документів:

- Закон України «Про звернення громадян»;
- порядок організації та особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у Львівській області;
- електронне звернення;
- зразок документального оформлення звернення громадян;
- керівництво та графік особистого прийому громадян;
- аналітична довідка про стан розгляду звернень громадян.

Головним управлінням статистики розроблено Пам'ятку щодо звернення громадян та Порядок розгляду звернень громадян.

Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва Головного управління статистики у Львівській області.