

Аналітична довідка
про стан розгляду звернень громадян у 2019 році

Головне управління статистики у Львівській області протягом 2019 року проводило відповідну роботу щодо виконання норм Закону України «Про звернення громадян», забезпечення конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

У зв'язку з уведенням з 01 березня 2019 року нової структури Головного управління статистики у Львівській області наказом № 36 від 11 квітня 2019 року «Про проведення особистого прийому громадян і розгляд звернень громадян у головному управлінні» внесено зміни до Порядку організації та Графіка особистого прийому громадян начальником головного управління, його заступниками та начальниками управлінь (відділів) статистики у районах (місті). У зв'язку з кадровими змінами керівництва головного управління наказом від 21 листопада 2019 року № 131 внесено додаткові зміни до Графіка особистого прийому громадян. Оновлену інформацію розміщено на інформаційному стенді головного управління «Звернення громадян: ГУС інформує» та на сторінці вебсайту головного управління.

У 2019 році до Головного управління статистики у Львівській області надійшло 19 звернень, що на 50% менше, ніж за 2018 рік. На особистий прийом до керівництва звернулось 19 громадян. Серед звернень скарг не зареєстровано.

За характером питань, що порушували у зверненнях громадяни, переважали питання комунального господарства – 14 звернень (74%), праці і заробітної плати – 5 звернень (26%).

Протягом року повторних звернень громадян не було.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян систематично обговорюються на оперативних нарадах у начальника головного управління. Стан роботи зі зверненнями громадян було розглянуто на засіданні колегії Головного управління статистики у лютому 2019 року. Робота зі зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва Головного управління статистики у Львівській області.