

Аналітична довідка
про стан розгляду звернень громадян у I півріччі 2020 року

Керуючись Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Головне управління статистики у Львівській області (далі – ГУС у Львівській області) упродовж першого півріччя 2020 року проводило роботу з розгляду звернень громадян та вирішення порушених ними питань.

Порядок організації та проведення особистого прийому громадян начальником ГУС у Львівській області та його заступниками, а також підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщено на офіційному вебсайті та інформаційному стенді установи.

Заяви, клопотання громадян, що надходять до ГУС у Львівській області, реєструються у день їх надходження через систему електронного документообігу та у відповідному журналі.

Упродовж першого півріччя 2020 року зареєстровано два письмових звернення, одне з яких надійшло поштою, одне зареєстровано на особистому прийомі.

Під час карантину особистий прийом громадян керівництвом ГУС у Львівській області не проводився, так як на період дії карантину обмежено допуск до адміністративних будівель та службових приміщень усіх осіб, крім працівників ГУС у Львівській області, про що було проінформовано відвідувачів.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувались праці й заробітної плати, а також забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

Скарг та повторних звернень громадян не надходило.

Усі отримані звернення розглянуто у відповідності до вимог чинного законодавства. Порушення строків, встановлених законодавством, безпідставна відмова від розгляду або передача іншим органам влади, установам чи організаціям відсутні.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян перебуває під постійним контролем у керівництва ГУС у Львівській області, систематично обговорюються на оперативних нарадах у начальника установи. На засіданні колегії ГУС у Львівській області питання щодо стану роботи зі зверненнями громадян розглянуто у лютому 2020 року.