

Інформація щодо стану організації роботи зі зверненнями громадян у 2020 році

Головне управління статистики протягом 2020 року проводило роботу щодо виконання норм Закону України «Про звернення громадян», забезпечення конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

Інформацію щодо стану роботи зі зверненнями громадян оновлено на вебсайті головного управління та інформаційному стенді «Звернення громадян».

У 2020 році зареєстровано 4 звернення від громадян. Два надійшло поштою, одне подано на особистому прийомі, одне – через орган виконавчої влади.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися: праці і заробітної плати – 2; комунального господарства – 1; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1.

Особистий прийом громадян керівництвом головного управління під час карантину не проводився, про що проведено інформування громадян шляхом розміщення оголошення на вході будівлі та на офіційному вебсайті. На виконання наказу Головного управління статистики у Львівській області від 17 березня 2020 року № 18 «Про заходи щодо забезпечення діяльності ГУС у Львівській області в умовах спалаху коронавірусу COVID-19» організовано отримання поштової кореспонденції через стаціонарну поштову скриньку.

У 2020 році скарг та повторних звернень громадян не було.

Протягом звітної періоду проведено перевірки стану ведення діловодства та роботи зі зверненнями громадян у відділі управління персоналом та відділі поширення інформації, комунікацій із користувачами та громадськістю. У ході перевірок надано практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян систематично обговорювалися на оперативних нарадах у начальника головного управління.

Стан роботи зі зверненнями громадян було розглянуто на засіданні колегії Головного управління статистики у лютому 2020 року.