**Інформація щодо стану організації роботи зі зверненями громадян**

**у 2021 році**

Головне управління статистики у Львівській області упродовж 2021 року проводило роботу щодо виконання норм Закону України «Про звернення громадян», забезпечення конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

За зазначений період до головного управління надійшло 7 звернень громадян, з них:

від громадян поштою – 4;

на особистому прийомі – 2;

через органи влади – 1.

З урахуванням колективного звернення до головного управління звернулося 18 громадян.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян , стосувалися:

праці і заробітної плати – 5;

соціальної політики – 1;

транспорту та зв’язку – 1.

Серед звернень громадян 100% склали заяви (клопотання). За результатами розгляду питань:

вирішено позитивно – 5;

надано роз’яснення – 1;

не підлягає розгляду відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» – 1.

Cкарг та повторних звернень громадян не було.

Наказом Головного управління статистики у Львівській області від 21 січня 2021 року № 4 поновлено графік особистого прийому громадян керівництвом головного управління. Стан роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні колегії ГУС у Львівській області у березні 2021 року.

секторі правової роботи.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян систематично обговорюються на оперативних нарадах у начальника головного управління.

Крім того, з метою забезпечення проведення особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги, наказом Головного управління статистики у Львівській області від 02 лютого 2021 року № 9 затверджено графік прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги, з питань, що належать до компетенції Головного управління статистики у Львівській області. Графік розміщено на інформаційному стенді та сторінці вебсайту головного управління.