**Інформація щодо стану організації роботи зі зверненнями громадян**

**у 2022 році**

Головне управління статистики у Львівській області упродовж 2022 року проводило роботу щодо виконання норм Закону України «Про звернення громадян», забезпечення конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

За зазначений період до головного управління надійшло 4 звернення громадян, з них:

від громадян поштою – 1;

на особистому прийомі – 3.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися:

праці і заробітної плати – 3;

соціальної політики – 1.

Серед звернень громадян 100% склали заяви (клопотання). За результатами розгляду питань:

вирішено позитивно – 3;

відмовлено – 1.

Cкарг та повторних звернень громадян не було.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян систематично обговорюються на оперативних нарадах у начальника головного управління.

Графіки проведення особистого прийому громадян та особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги, з питань, що належать до компетенції Головного управління статистики у Львівській області, розміщено на інформаційному стенді та сторінці вебсайту головного управління.