**Інформація щодо стану організації роботи зі зверненнями громадян**

**у 2024 році**

Головне управління статистики у Львівській області упродовж 2024 року проводило роботу щодо виконання норм Закону України «Про звернення громадян», забезпечення конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

За зазначений період до головного управління надійшло 10 звернень громадян на особистому прийомі.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися:

праці і заробітної плати – 9;

соціального захисту – 1.

Всі звернення – це заяви (клопотання).

За результатами розгляду питання, зазначені у 6 зверненнях, вирішені позитивно, на 4 надано роз’яснення.

Повторних звернень громадян та скарг не було.

У зв’язку зі зміною структури головного управління та кадровими змінами наказами Головного управління статистики у Львівській області від 27 серпня 2024 року № 41 та від 19 грудня 2024 року № 62 оновлено Порядок організації та проведення особистого прийому, а також графік особистого прийому громадян керівництвом головного управління.

Стан роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні колегії ГУС у Львівській області у січні 2024 року.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян систематично обговорювалися на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики у Львівській області.