**Інформація щодо стану організації роботи зі зверненями громадян**

**у I півріччі 2021 року**

Головне управління статистики упродовж першого півріччя 2021 року проводило роботу щодо виконання норм Закону України «Про звернення громадян», забезпечення конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

Наказом Головного управління статистики у Львівській області від 21 січня 2021 року № 4 оновлено графік особистого прийому громадян керівництвом головного управління. Стан роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні колегії ГУС у Львівській області у березні 2021 року.

У першому півріччі поточного року зареєстровано 5 письмових звернень, з них:поштою від громадян – 4;

від Держстату – 1.

З урахуванням колективного звернення до Головного управління статистики у Львівській області звернулося 16 громадян.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися:

праці і заробітної плати – 3;

транспорту і зв’язку -1;

соціальної політики, соціального захисту населення -1.

За результатами розгляду питання, зазначені у 3 зверненнях, були вирішені позитивно, на 1 надано роз’яснення, 1 повернуто, як звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян».

Cкарг та повторних звернень громадян не було.

Крім того, з метою забезпечення проведення особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги, наказом Головного управління статистики у Львівській області від 02 лютого 2021 року № 9 затверджено графік прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги, з питань, що належать до компетенції Головного управління статистики у Львівській області. Графіки розміщено на інформаційному стенді та на сторінці вебсайту головного управління.

Робота зі зверненнями громадян знаходилася на постійному контролі у керівництва головного управління.