**Інформація щодо стану організації роботи зі зверненнями громадян**

**у 2023 році**

Головне управління статистики у Львівській області упродовж 2023 року проводило роботу щодо виконання норм Закону України «Про звернення громадян», забезпечення конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом і одержання обґрунтованої відповіді.

За зазначений період до головного управління надійшло 16 звернень громадян, з них:

від громадян поштою (електронною поштою) – 3;

на особистому прийомі – 13.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися:

праці і заробітної плати – 13;

фінансової, податкової, митної політики – 1;

надання статистичної інформації – 2;

Серед звернень громадян:

заяви (клопотання) – 14;

скарги – 2.

За результатами розгляду питання, зазначені у 13 зверненнях, вирішені позитивно, на 2 надано роз’яснення, 1 звернення (скарга) переслане за належністю згідно зі статтею 7 Закону України «Про звернення громадян».

Повторних звернень громадян не було.

У зв’язку з кадровими змінами наказами Головного управління статистики у Львівській області від 21 березня 2023 року № 28 та від 25 квітня 2023 року № 34 оновлено графік особистого прийому громадян керівництвом головного управління.

Стан роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні колегії ГУС у Львівській області у квітні 2023 року.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян та особистого прийому громадян систематично обговорюються на оперативних нарадах у начальника Головного управління статистики у Львівській області.